

SURAT EDARAN (SIAGA COVID-19)

33/STARLA-EDU/III/2020

Yth : Semua Staff, Mitra dan Pengguna Layanan Starla Education

Assalamualaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan perkembangan terkini terkait Corona Virus Disease (Covid-19), maka dalam rangka pencegahan virus tersebut, meminimalisasi potensi penyebaran dan melindungi semua staff, mitra dan pengguna layanan Starla Education, diambil beberapa kebijakan sebagai berikut:

1. Semua layanan yang melibatkan pertemuan secara offline (termasuk layanan guru ke rumah dari layanan Privat Starla Edu) diberhentikan sementara sampai keadaan dinyatakan aman oleh pemerintah RI.
2. Semua mitra dan pengguna/klien layanan akan menerima laporan progress layanan seperti biasa di akhir bulan yang dapat diakses di sistem Starla Edu Office via web dan aplikasi.
3. Apabila les privat guru ke rumah ingin dialihkan menjadi online private tutoring (Kelas Starla Edu), maka pengguna/klien dapat menghubungi admin area masing-masing.
4. Layanan lain yang berbasis full online atau yang bisa dilakukan dari rumah seperti layanan Kelas Starla Edu, Starla Edu Assistant, Starla Edu Store dan Starla Edu System tetap aktif seperti biasa.
5. Apabila pengguna/klien masih memiliki sisa saldo, maka saldo akan disimpan di akun Starla Edu Office yang bisa dicek melalui web atau aplikasi Starla Education.
6. Semua jenis transaksi keuangan berupa pembayaran, topup saldo, penarikan bisyaroh hanya dapat dilakukan via transfer.
7. Semua bentuk konsultasi dan layanan administrasi dapat dilakukan secara online dengan menghubungi admin area, kantor pusat, email atau live chat.
8. Semua staff yang bertugas di kantor diwajibkan mengikuti SOP pengamanan sebelum masuk kantor. Dan koordinasi tugas lainnya tetap dilakukan menggunakan sistem office seperti biasa.
9. Surat Edaran ini berlaku sampai keadaan dinyatakan aman oleh pemerintah RI serta adanya pemberitahuan kembali dari Starla Education.

Selama masa Siaga Covid-19, semua staff, mitra dan pengguna layanan Starla Education dihimbau untuk tidak panik, jaga kesehatan dan kebersihan (pola makan sehat, olahraga ringan, istirahat yang cukup, gunakan masker & antiseptik apabila diperlukan), batasi interaksi dalam kerumunan, selalu berdoa kepada Tuhan Yang Maha Esa serta tetap aktif belajar dan berkarya walau di dalam rumah.

Demikian surat edaran ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih. Semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, Maha Kasih dan Maha Penyayang senantiasa melindungi kita semua.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Sidoarjo, 25 Maret 2020
Chief Executive Officer



Luis Kholilur

official letter:

